

Toelichting OOV

In dit protocol wordt verwezen naar:

- Aangiftebeleid Ihub
- Handelen bij signalen van suïcide (Horizon onderwijs)
- Grensoverschrijdend gedrag protocol (Ihub)
- Gedragscode respectvol handelen (Ihub)
- Gedragscode respectvol handelen (Ihub)
- Gedragscode seksualiteit en intimiteit (Ihub)
- Aanvullende gedragscodes m.b.t. moderne communicatiemiddelen en privacy Horizon Jeugdzorg en Onderwijs
- Aangiftebeleid Ihub
- Formulier incidentregistratie OOV
- Procedure Hoe te handelen bij (signalen van) zelfmoord in het Onderwijs voor Horizon
- Incidenten en calamiteiten: melden, registreren, analyseren (Ihub)

Dit is terug te vinden op Kennisbank via Portaal van Ihub, toegankelijk en opvraagbaar via elke medewerker en op: *Sharepoint OOV – Protocollen, procedures en contracten*

Protocol Incidenten, calamiteiten en incidentregistratie

Uitgangspunten bij calamiteiten en incidenten

- We streven naar het voorkómen van incidenten door preventief handelen
- We zijn zelf verantwoordelijk voor ons handelen bij incidenten
- We creëren rust en veiligheid voor alle betrokkenen door snel, zorgvuldig en daadkrachtig te handelen bij een incident
- We handelen conform vastgestelde afspraken
- We melden en registreren alle incidenten via het formulier op Sharepoint (*OOV – Incidentregistratie – Formulier Incidentregistratie 160619*)
- We zorgen voor nazorg voor alle betrokkenen indien gewenst; dit gebeurt door directe collega's van de locatie in overleg met de schooldirecteur; na bespreking in het 3OOV kan er het TON team worden ingeschakeld
- We hebben achteraf altijd inzicht in hoe en waarom gehandeld is; indien er een incident is geweest wordt dit nabesproken (bij voorkeur dezelfde middag) door team van de locatie, waar mogelijk in aanwezigheid van gedragswetenschapper en/of schooldirecteur
- We analyseren en evalueren incidenten om ervan te leren. Dit gebeurt in de leerlingbespreking en/of het teamoverleg. Alle incidenten worden tevens besproken in het overkoepelende 3OOV overleg
- Leden van het 3OOV overleg vormen ook het TON team van de OOV.
- Elk incident wordt geëvalueerd in het 3OOV overleg

Wanneer is een incident een incident?

Een incident is een verstoring van de dagelijkse gang van zaken die de veiligheid van de leerling, medewerker of organisatie bedreigt en mogelijke schade gevolgen heeft

Een schorsing is altijd een incident.

Na een incident is altijd tenminste een herstelgesprek met leerling en ouders nodig. Het is echter niet zo dat elk herstelgesprek voor af gegaan wordt door een incident.

Bij twijfel bespreek met gedragswetenschapper of schooldirecteur of een incident daadwerkelijk een incident is.

Er is ook sprake van een incident wanneer er een ongeval plaatsvindt waarbij een arts of paramedisch personeel (bv. ambulance) betrokken is.

Voorbeelden van incidenten

- Fysiek grensoverschrijdend gedrag
- Seksueel grensoverschrijdend gedrag
- Psychisch grensoverschrijdend gedrag
- (Afwijkingen in) medicatiegebruik met ernstig storend gedrag tot gevolg
- Ongelukken (bijv. tijdens sportles), zodanig dat arts nodig was
- Alcohol en/of drugsgebruik tijdens aanwezigheid op OOV
- Vuurwerk bij zich hebben of afsteken tijdens OOV
- Onttrekking/vermissing na aanwezigheid op de OOV
- Ongeval waarbij ondersteuning van arts of paramedisch personeel is ingeroepen

Definitie calamiteit

Een calamiteit is een onbedoelde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van de OOV en die tot een ernstig schadelijk (fysieke en/of mentale) gevolg voor of de dood van een leerling of medewerker heeft geleid.

Een calamiteit moet altijd voldoen aan de onderstaande vier elementen:

1. Het is een niet beoogde of onverwachte gebeurtenis
2. Het heeft plaatsgevonden bij op of in de directe nabijheid van de OOV bij de uitvoering van de werkzaamheden die behoren bij het uitvoeren van de opdracht van de OOV
3. Het heeft betrekking op de kwaliteit van de OOV
4. Het heeft geleid tot een ernstig schadelijk gevolg of de dood van een leerling, ouder en/of medewerker

Voorbeelden van calamiteiten

- Overlijden leerling (natuurlijke dood)
- Overlijden leerling (niet-natuurlijke dood)
- Overlijden ander door handelen leerling
- Ernstig en/of blijvend lichamelijk letsel leerling en/of ouder op locatie OOV
- Ernstig en/of blijvend lichamelijk letsel medewerker
- Ernstig (fysiek, psychisch, seksueel) grensoverschrijdend gedrag
- Ontvoering

Registratie calamiteiten en incidenten

Alle calamiteiten en incidenten worden zo snel mogelijk geregistreerd via het formulier (=Excel bestand) dat staat op Sharepoint *OOV – Incidentregistratie – Formulier Incidentregistratie 160619*.

Toelichting op hoe dit formulier in te vullen, is te vinden in het formulier zelf.

Dit gebeurt bij voorkeur door direct betrokken(en) en waar mogelijk met zijn tweeën.

Na invulling wordt het bestand naar de schooldirecteur opgestuurd, die het verwerkt in de centrale incidentregistratie van de OOV.

De incidentregistratie is vast agendapunt bij het 3OOV overleg en wordt jaarlijks daar geëvalueerd.

Communicatie met ouders

De trajectbegeleider (en waar nodig gedragswetenschapper of schooldirecteur) neemt na een incident, contact op met ouders en nodigt hen uit voor een herstelgesprek.

Mocht het gezien de ernst van het incident noodzakelijk zijn dat een derden (denk aan hulpverlener, politie, jeugdreclassering etc.) aanwezig is bij dit gesprek dan wordt dit bij het doorgeven van het herstelgesprek gemeld. De ernst van het incident en herhaling en frequentie van gebeurtenissen spelen daarin een rol.

Melding aan derden vanuit de OOV

Calamiteiten moeten direct worden gemeld aan het samenwerkingsverband, Ihub - Horizon en waar nodig met de directe samenwerkingspartners.

Indien nodig worden incidenten ook gemeld aan deze betrokkenen. Dit is afhankelijk van de inschatting van de schooldirecteur.

Deze meldingen worden gedaan door de schooldirecteur.

Rapportage en analyse

De schooldirecteur is verantwoordelijk voor het overzicht en de analyse van incidenten op klasse- en/of locatie-niveau. De schooldirecteur zorgt ervoor dat de incidentenanalyse, inclusief eventuele afwijkingen en trends, jaarlijks besproken wordt in de teamoverleggen op de locatie.

De incidentregistratie is vast agendapunt op het 3OOV overleg.

Jaarlijks wordt hier de incidentregistratie geanalyseerd en waar nodig op de uitkomsten nieuw beleid ingezet.

Reikwijdte

Calamiteiten in de facilitaire sfeer (zoals ontruiming en legionella-besmetting) vallen buiten de scope van dit beleid.

Het handelen bij incidenten is op een aantal punten nader uitgewerkt in protocollen:

- Handelen bij signalen van suicide (Horizon onderwijs)
- Aangiftebeleid Ihub
- Crisisdraaiboek
- Procedure Hoe te handelen bij (signalen van) zelfmoord in het Onderwijs voor Horizon
- Incidenten en calamiteiten: melden, registreren, analyseren (Ihub)

Daarnaast is er een samenhang met de volgende HR protocollen vanuit Ihub-Horizon voor medewerkers:

- Grensoverschrijdend gedrag protocol
- Gedragscode respectvol handelen
- Gedragscode seksualiteit en intimiteit
- Gedragscode respectvol handelen
- Aanvullende gedragscodes m.b.t. moderne communicatiemiddelen en privacy Horizon Jeugdzorg en Onderwijs

Klachtenregeling

Leerlingen, ouders en medewerkers die ontevreden zijn over het handelen bij incidenten kunnen altijd gebruik maken van de klachtenregeling. Voor medewerkers geldt dat zij ook gebruik kunnen maken van de vertrouwenspersonen van hun eigen organisatie.

Deze klachtenregeling staat vermeld op de website van de OOV en is terug te vinden op Sharepoint onder *Sharepoint – OOV – Protocollen, procedures en contracten*.